



**SM-09**  
**Výber lekára:**  
**operatéra/pôrodníka/anestéziológa,**  
**výber pôrodnej asistentky**



## OBSAH

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>ÚVODNÉ USTANOVENIA.....</b>   | <b>3</b> |
| 1.1      | Účel a cieľ smernice .....   | 3        |
| 1.2      | Použité pojmy.....   | 3        |
| 1.3      | Použité skratky .....  | 3        |
| <b>2</b> | <b>PODMIENKY POSKYTOVANIA NADŠTANDARDNEJ SLUŽBY - VÝBERU LEKÁRA A VÝBERU PÔRODNEJ ASISTENTKY .....</b>               | <b>4</b> |
| 2.1      | Existujúci stav .....  | 4        |
| 2.2      | Zabezpečenie nadštandardnej služby – výber lekára.....   | 4        |
| 2.3      | Postup pri poskytovaní nadštandardnej služby – výber lekára a výber pôrodnej asistentky.....                         | 5        |
| 2.3.1    | <i>Uzatvorenie Zmluvy o výbere lekára, zmluvy o výbere pôrodnej asistentky a podmienky poskytovania služby .....</i> | <i>5</i> |
| 2.3.2    | <i>Odstúpenie od Zmluvy o výbere lekára, od Zmluvy o výbere pôrodnej asistentky .</i>                                | <i>7</i> |
| 2.4      | Úhrada za poskytnutie nadštandardnej služby .....  | 8        |



## 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

### 1.1 Účel a cieľ smernice

1. Účelom tejto smernice je definovať podmienky a postupy v procese poskytovania nadštandardnej služby: výberu lekára – operátora, pôrodnika alebo anestéziológa a výberu pôrodnej asistentky na žiadosť pacienta, prípadne jeho zákonného zástupcu.
2. Cieľom smernice je zabezpečiť jednotné a správne postupy v procese výberu lekára na žiadosť pacienta vo FNsP Žilina v súlade s Odborným usmernením MZ SR č. 27034-/2005-SP.

### 1.2 Použité pojmy

**Cenník FNsP** – Cenník hrađených výkonov a služieb vo FNsP Žilina, v platnom znení

**Nadštandardná služba – výber lekára** – služba poskytovaná nad rámec zdravotnej starostlivosti uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia a nad rámec služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, za ktorú je FNsP Žilina oprávnená požadovať od pacienta úhradu v súlade s Cenníkom hrađeným výkonov a služieb vo FNsP Žilina

**Pacient** – pacient FNsP Žilina, príp. jeho zákonný zástupca požadujúci nadštandardnú službu výberu lekára – operátora, pôrodnika alebo anestéziológa.

**Príslušný vedúci zamestnanec** – priamy nadriadený vybraného lekára, t. j. primár alebo zástupca primára v čase jeho neprítomnosti, resp. námestník pre ZSaP, ak je vybraným lekárom primár, resp. riaditeľ FNsP Žilina, ak je vybraným lekárom námestník pre ZSaP alebo námestník ZSaP pre chirurgické odbory.

**Vybraný lekár** - zamestnanec FNsP - lekár vyžiadaný pacientom na poskytnutie konkrétneho zdravotného výkonu.

**Vybraná pôrodná asistentka** - zamestnanec FNsP - pôrodná asistentka vyžiadaná pacientom na poskytnutie konkrétneho zdravotného výkonu.

**Zdravotný výkon** - pre účely tejto smernice sa rozumie operačný výkon/pôrod/anestézia.

**Zmluva** – Zmluva o výbere lekára – operátora/pôrodnika/anestéziológa (F-09-002 Zmluva o výbere lekára) ak je vybraným zamestnancom lekár. Zmluva o výbere pôrodnej asistentky (F-09-006 Zmluva o výbere pôrodnej asistentky) ak je vybraným zamestnancom pôrodná asistentka.

### 1.3 Použité skratky

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| EO                 | - | Ekonomický odbor                                  |
| FNsP Žilina        | - | Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina          |
| námestník pre ZSaP | - | námestník pre zdravotnú starostlivosť a prevenciu |
| NŠS                | - | nadštandardná služba                              |
| OLZ                | - | Odbor ľudských zdrojov                            |
| OMPZ               | - | Oddelenie majetkovo-právnych záležitostí          |
| ZS                 | - | zdravotná starostlivosť                           |



## 2 PODMIENKY POSKYTOVANIA NADŠTANDARDNEJ SLUŽBY - VÝBERU LEKÁRA A VÝBERU PÔRODNEJ ASISTENTKY

### 2.1 Existujúci stav

Lekára poskytujúceho zdravotný výkon v konkrétnom prípade: **operačný výkon/pôrod/anestézia**, schvaľuje primár oddelenia, pričom berie do úvahy náročnosť a charakter zákroku, celkový zdravotný stav pacienta, schopnosti a skúsenosti lekára a organizačné zabezpečenie chodu oddelenia.

Zohľadňuje aj to, ktorý lekár mal pacienta pred hospitalizáciou v starostlivosti.

Pôrodnú asistentku poskytujúcu zdravotný výkon v konkrétnom prípade: **pôrod**, schvaľuje vedúca sestra, pričom berie do úvahy náročnosť a charakter zákroku, celkový zdravotný stav pacienta, schopnosti a skúsenosti pôrodnej asistentky a organizačné zabezpečenie chodu oddelenia.

### 2.2 Zabezpečenie nadštandardnej služby – výber lekára

1. Pacient môže písomne požiadať (F-09-00 Žiadosť o výber lekára, pôrodnej asistentky) FNsP Žilina o možnosť výberu konkrétneho lekára ale aj pôrodnú asistentku na realizáciu konkrétneho zdravotného výkonu. FNsP Žilina po akceptácii písomnej žiadosti pacienta organizačne zabezpečí výber lekára v prípade požiadavky aj pôrodnej asistentky z radov vlastných zamestnancov ako nadštandardnú službu za úhradu.
2. Nadštandardná služba - výber lekára a pôrodnej asistentky sa týka tých zdravotných výkonov, ktoré sa vykonávajú v rámci ústavnej starostlivosti, čiže počas hospitalizácie pacienta vo FNsP Žilina.
3. Vybraný lekár a vybraná pôrodná asistentka musia byť odborne spôsobilí na vykonanie zdravotného výkonu. Musia mať adekvátne teoretické vedomosti, praktické skúsenosti, klinické zručnosti na zvládnutie zdravotného výkonu a všetkých komplikácií, ktoré počas výkonu môžu nastať. Vybraný lekár a vybraná pôrodná asistentka musia mať odvedený dostatočný počet operačných výkonov, respektíve pôrodov alebo anestézií. Odbornú, teoretickú a praktickú úroveň vybraného lekára, vybranej pôrodnej asistentky **hodnotí príslušný vedúci zamestnanec**. Vybraný lekár, vybraná pôrodná asistentka musia zvládnuť kompletný priebeh zdravotného výkonu a včas zistiť odchýlky, či patológie, ktoré môžu vzniknúť v jednotlivých fázach zdravotného výkonu. Vybraný lekár, vybraná pôrodná asistentka sú povinní informovať príslušného vedúceho zamestnanca o priebehu zdravotného výkonu. V prípade akýchkoľvek komplikácií je vybraný lekár povinný konzultovať aktuálny operačný nález, nález z realizovaného pôrodu alebo anestézie a priebeh zdravotného výkonu vzhľadom na zdravotný stav pacienta s príslušným vedúcim zamestnancom, ktorý pri vzniku komplikácií rozhodne, či daný lekár môže pokračovať v samostatnom vykonaní zdravotného výkonu alebo určí lekára, ktorý je schopný tieto komplikácie zvládnuť a preberie ďalší priebeh operácie, pôrodu alebo anestézie.
4. FNsP Žilina uzavrie s pacientom písomnú Zmluvu (F-09-002 Zmluva o výbere lekára), ak vybraný lekár a príslušný vedúci zamestnanec súhlasia z odborného (medicínskeho) hľadiska so žiadosťou pacienta. Príslušný vedúci zamestnanec svojím písomným súhlasom v žiadosti potvrdzuje, že pacientom vybraný lekár (zamestnanec FNsP Žilina) je odborne spôsobilý na vykonanie zdravotného výkonu a že FNsP Žilina vytvorí nevyhnutné organizačné podmienky pre realizáciu zdravotného výkonu vybraným



lekárom na základe Zmluvy. Písomný súhlas vybraného lekára a príslušného vedúceho zamestnanca uvedený na Žiadosti je podmienkou uzatvorenia zmluvy.

5. Uzavretie Zmluvy nemá žiaden iný vplyv na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a nezakladá žiadnu zmenu zodpovednosti za úroveň a správnosť poskytnutej zdravotnej starostlivosti FNsP Žilina voči pacientovi. Na základe Zmluvy vzniká právny vzťah zodpovednosti medzi pacientom, vybraným lekárom alebo vybranou pôrodnou asistentkou a FNsP Žilina, v nadväznosti na zdravotnú starostlivosť poskytnutú pacientovi (pracovnoprávna zodpovednosť – náhrada škody, spolupráca s kontrolnými orgánmi – orgány činné v trestnom konaní, zdravotné poisťovne, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, iné oprávnené subjekty).
6. Bez ohľadu na uzavretie Zmluvy každému pacientovi FNsP Žilina bude poskytovaná zdravotná starostlivosť odborne spôsobilým lekárom FNsP Žilina. Primár oddelenia zodpovedá za to, že na ním riadenom oddelení nedôjde k znevýhodneniu pacientov, ktorí o Zmluvu nepožiadajú, Zmluvu neuzavrú alebo od Zmluvy odstúpia.
7. Zmluva, ktorá sa uzavrie pred samotným poskytnutím zdravotnej starostlivosti - zdravotným výkonom, na ktorý sa vzťahuje, a ktorá zaväzuje FNsP Žilina urobiť organizačné kroky na zabezpečenie jej realizácie, je v zmysle vyššie uvedeného poskytovaná nad rámec zdravotnej starostlivosti uhrádzanej z verejného zdravotného poistenia a nad rámec služieb súvisiacich s jej poskytovaním, v zmysle platných právnych predpisov. Z vyššie uvedeného dôvodu je Zmluva uzatvorená ako inomínatny typ zmluvy podľa § 51 Občianskeho zákonníka, na základe ktorej sa pacient zaviazuje zaplatiť úhradu za poskytnutú nadštandardnú službu.

### **2.3 Postup pri poskytovaní nadštandardnej služby – výber lekára a výber pôrodnej asistentky**

#### **2.3.1 Uzatvorenie Zmluvy o výbere lekára, zmluvy o výbere pôrodnej asistentky a podmienky poskytovania služby**

1. Pri dohodnutí termínu realizácie zdravotného výkonu na príjmovej ambulancii príslušného oddelenia (resp. predpokladaného termínu pôrodu) má pacient právo požiadať poskytovateľa o možnosť výberu lekára ako aj o možnosť výberu pôrodnej asistentky.
2. Lekár na príjmovej ambulancii poskytne pacientovi k vyplneniu formulár F-09-001 Žiadosť o výber lekára a formulár F-09-002 Zmluva o výbere lekára/ F-09-006 Zmluva o výbere pôrodnej asistentky, ktoré sú dostupné na intranete FNsP, v dvoch vyhotoveniach, informuje pacienta o výške úhrady za NŠS v zmysle Cenníka FNsP a vyplní v Žiadosti popis zdravotného výkonu.
3. Pacient Žiadosť spolu so Zmluvou podpíše a službukonajúci lekár ju odstúpi vybranému lekárovi alebo vybranej pôrodnej asistentke. Ak vybraný lekár alebo vybraná pôrodná asistentka so žiadosťou súhlasí, potvrdí Žiadosť svojim podpisom a predloží ju príslušnému vedúcemu zamestnancovi k podpisu. Príslušný vedúci zamestnanec súhlasom so Žiadosťou potvrdzuje, že vybraný lekár alebo vybraná pôrodná asistentka sú odborne spôsobilí na vykonanie operácie, a že FNsP Žilina vytvorí nevyhnutné organizačné podmienky pre realizáciu Zmluvy. V prípade, že vyššie uvedené podmienky nie sú splnené, príslušný vedúci zamestnanec Žiadosť pacienta neodsúhlasí, čo tiež písomne vyznačí na predtlačí Žiadosti. Tým sa zabezpečí, že príslušný vedúci zamestnanec sa pred



uzatvorením Zmluvy písomne vyjadruje k odbornej spôsobilosti vybraného lekára alebo vybranej pôrodnej asistentky vo vzťahu k požadovanému zdravotnému výkonu.

4. Ak je Žiadosť podpísaná všetkými zodpovednými osobami, oddelenie zabezpečí bezodkladné doručenie predmetnej Zmluvy k podpisu na sekretariát námestníka pre ZSaP a sekretariát námestníka pre ZSaP zabezpečí doručenie Zmluvy na sekretariát riaditeľa FNsP Žilina.
5. Číslo zmluvy je vo formáte **5/xxx/yyy/zzzz** kde:
  - 5** – je pevne dané číslo, ktoré označuje typ zmluvy v centrálnom registri zmlúv v zmysle Príkazu riaditeľa č.3/2011 zo dňa 30.6.2011
  - xxx** – je číslo organizačného útvaru (oddelenia) v zmysle registratúrneho poriadku príloha CH (napr. oddelenie gynekológie a pôrodnictva - 170),
  - yyy** – je poradové číslo zmluvy daného organizačného útvaru (oddelenia) napr. 001...,020...,100.....,
  - zzzz** – je rok uzatvorenia zmluvy
6. Toto číslo zmluvy sa uvedie pri platbe ako variabilný symbol. **Evidenciu zmlúv si každé oddelenie vedie samostatne.**
7. Vrátenie podpísanej zmluvy na oddelenie v dvoch vyhotoveniach zabezpečí sekretariát riaditeľa FNsP Žilina.
8. Po podpise zmluvy štatutárnym orgánom FNsP Žilina **oddelenie zabezpečí rozdelenie zmluvy nasledovne:**
  - jeden originál podpísanej Zmluvy a jeden originál Žiadosti na OMPZ do registra zmlúv,
  - jeden originál podpísanej Zmluvy a jeden originál Žiadosti pacientovi,
  - jednu kópiu podpísanej Zmluvy a jednu kópiu podpísanej Žiadosti do zdravotnej dokumentácie,
  - jednu kópiu Zmluvy a jednu kópiu Žiadosti do pokladne FNsP,
  - jednu kópiu Zmluvy a jednu kópiu Žiadosti na ekonomický odbor,
  - jednu kópiu Zmluvy a jednu kópiu žiadosti na OĽZ.
9. Po uzavretí Zmluvy, pacient uhradí cenu za NŠS v plnej výške podľa aktuálne platného Cenníka FNsP a to pred nástupom na hospitalizáciu, resp. počas hospitalizácie, ale najneskôr pred realizáciou zdravotného výkonu, ktorý je predmetom Zmluvy.

Úhradu môže pacient vykonať:

  - a) v pokladni FNsP Žilina hotovostnou platbou, kde mu vystavia príjmový pokladničný doklad v dvoch vyhotoveniach (jedno vyhotovenie pre pacienta, jedno pre pokladňu),
  - b) prevodom na účet FNsP Žilina uvedený v záhlaví Zmluvy. Ako variabilný symbol pacient uvedie číslo Zmluvy v tvare 5/xxx/yyy/zzzz,
  - c) poštovou poukážkou, ktorú v prípade záujmu obdrží pri podpise Zmluvy. Ako variabilný symbol pacient uvedie číslo Zmluvy v tvare 5/xxx/yyy/zzzz. Poštové poukážky pre oddelenia sú dostupné na Ekonomickom odbore.



V mimoriadnych prípadoch je možné uhradiť stanovenú cenu za NŠS aj na dotknutom oddelení prostredníctvom potvrdenky (Juxta).

10. Pacient pri nástupe na hospitalizáciu, najneskôr pred vykonaním zdravotného výkonu, sa preukáže lekárovi dokladom o zaplatení za NŠS (príjmový pokladničný doklad alebo ústrižok poštovej poukážky alebo doklad o úhrade z banky/z internetového bankovníctva). V prípade, že pacient nepredloží hodnoverný doklad o úhrade za NŠS, FNŠP Žilina je oprávnená príslušný zdravotný výkon neposkytnúť a bezodkladne od Zmluvy odstúpiť.
11. Zmluva o výbere lekára alebo pôrodnej asistentky nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

### 2.3.2 Odstúpenie od Zmluvy o výbere lekára, od Zmluvy o výbere pôrodnej asistentky

1. Pacient aj FNŠP Žilina môžu **od Zmluvy odstúpiť** do času vykonania samotného zdravotného výkonu vybraným lekárom, vybranou pôrodnou asistentkou, a to aj bez udania dôvodu. Po odstúpení od Zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.
2. V prípade, že po zaplatení dohodnutej úhrady za NŠS jedna zo strán od Zmluvy odstúpi, bude pacientovi vrátená zaplatená úhrada za NŠS v plnej výške na základe pacientom predloženého písomného Oznámenia o odstúpení od Zmluvy, resp. na základe písomného Oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany FNŠP Žilina. Príslušné oddelenie zabezpečí okamžité doručenie jedného rovnopisu Oznámenia o odstúpení od Zmluvy na OMPZ a jeho kópie na ekonomický odbor tak, aby bezodkladne, najneskôr do piatich pracovných dní bolo zrealizované vrátenie úhrady.
3. Odstúpenie od Zmluvy musí byť urobené v záujme predchádzania zbytočným nedorozumeniam v písomnej forme. Len v prípade časovej tiesne je tento úkon možné vykonať ústne, najlepšie v prítomnosti ďalšieho svedka, s tým, že ústny prejav vôle bude dodatočne vyjadrený aj v písomnej forme.
4. Pacient o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy informuje vybraného lekára alebo vybranú pôrodnú asistentku, prípadne primára alebo FNŠP Žilina. Vybraný lekár ako aj vybraná pôrodná asistentka vždy o tejto skutočnosti informujú príslušného vedúceho zamestnanca. Vyplnenie tlačiva (F-09-003 Odstúpenie pacienta od zmluvy o výbere lekára, F-09-007 Odstúpenie pacienta od zmluvy o výbere pôrodnej asistentky) zabezpečí primár oddelenia. Odstúpenie pacienta od Zmluvy bude vyhotovené v dvoch vyhotoveniach a prerozdelené ako Zmluva podľa podkapitoly 2.3.1 bod 8 tejto smernice. Odstúpenie od Zmluvy zo strany pacienta je účinné, ak je doručené FNŠP Žilina. Pre zabezpečenie operatívosti postačuje, ak pacient doručí svoje odstúpenie od Zmluvy vybranému lekárovi alebo vybranej pôrodnej asistentke alebo primárovi oddelenia, proti jeho podpisu.
5. O rozhodnutí FNŠP Žilina odstúpiť od Zmluvy informuje pacienta vybraný lekár alebo vybraná pôrodná asistentka alebo príslušný vedúci zamestnanec na tlačive (F-09-004 Odstúpenie poskytovateľa od zmluvy o výbere operátora, F-09-008 Odstúpenie poskytovateľa od zmluvy o výbere pôrodnej asistentky), podpísanom štatutárnym orgánom FNŠP Žilina. Primár oddelenia zabezpečí vyplnenie príslušného tlačiva a predloží ho na podpis štatutárnemu orgánu FNŠP Žilina. Odstúpenie od Zmluvy bude vyhotovené v dvoch vyhotoveniach a prerozdelené ako Zmluva podľa podkapitoly 2.3.1 bod 8 tejto smernice. Odstúpenie od Zmluvy zo strany FNŠP Žilina je účinné, ak je



doručené pacientovi. Pre zabezpečenie operatívnosti postačuje, ak vybraný lekár alebo vybraná pôrodná asistentka alebo príslušný vedúci zamestnanec doručí svoje odstúpenie od Zmluvy pacientovi osobne, proti jeho podpisu.

6. Odstúpením od Zmluvy sa nemení právo pacienta na správne poskytnutie zdravotnej starostlivosti v celom rozsahu. Pacient môže v prípade, že Zmluva bola zrušená, požiadať o uzavretie novej Zmluvy s iným lekárom alebo inou pôrodnou asistentkou.
7. Aj v prípade už uzatvorenej Zmluvy môže dôjsť k situácii, že sa **Zmluva nenaplní, a to z dôvodov na strane FNsP Žilina alebo na strane pacienta** – napr. z dôvodu neplánovanej zmeny rozhodnutia primára a/alebo ošetrojúceho lekára pri nečakanej zmene zdravotného stavu pacienta alebo pre objektívne okolnosti neumožňujúce vybranému lekárovi alebo vybranej pôrodnej asistentke naplniť Zmluvu (napr. neplánovaná neprítomnosť v práci, práceneschopnosť lekára/pôrodnej asistentky, potreba uskutočnenia iného akútneho zdravotného výkonu v dohodnutý termín, v dôsledku ktorého vybraný lekár nestihne/nemôže prísť včas k výkonu operácie, pôrodu alebo anestézie podľa Zmluvy, a pod.). **Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je súhlas pacienta so skutočnosťou, že môže nastať prípad uvedený v prvej vete tohto bodu, za čo sa pacient i FNsP Žilina v zmluve zaviazujú, že si nebudú voči sebe navzájom uplatňovať žiadnu náhradu škody.** Na základe písomnej žiadosti primára príslušného oddelenia, formulár F-09-005 Žiadosť o vrátenie pacientom zaplatenej úhrady za NŠS, doručenej v jednom rovnopise na OMPZ a tiež na ekonomický odbor, bude pacientovi bezodkladne vrátená už zaplatená úhrada za NŠS v plnej výške.
8. Ak pacient alebo FNsP Žilina odstúpi od Zmluvy počas hospitalizácie pacienta, alebo ak sa Zmluva nenaplní z dôvodov uvedených v bode 7 tejto podkapitoly, príslušný vedúci zamestnanec bez zbytočného odkladu určí lekára alebo pôrodnú asistentku, ktorý/á má zdravotný výkon zrealizovať, pričom postupuje tak, akoby Zmluva nebola uzavretá.
9. Ak vznikne neodkladná situácia a hrozilo by vážne ohrozenie života alebo poškodenie zdravia pacienta alebo iné riziko z omeškania, postupuje ošetrojúci lekár alebo ošetrojúca pôrodná asistentka tak, akoby Zmluva nebola uzavretá. V tomto prípade analogicky platí 2. a 3. veta bodu 7 tejto podkapitoly.

#### 2.4 Úhrada za poskytnutie nadštandardnej služby

1. Cena za NŠS je určená podľa Cenníka hrazených výkonov a služieb vo FNsP Žilina, ktorý je dostupný na ambulanciách/oddeleniach FNsP Žilina, ako aj na web stránke FNsP Žilina/Intranete FNsP Žilina a na požiadanie bude sprístupnený pacientovi.
2. V sume za NŠS je zahrnutá aj odmena: pre lekára (61% zo sumy za NŠS), pre pôrodnú asistentku (61% zo sumy za NŠS), ktorú vybranému zamestnancovi FNsP Žilina vyplatí formou mimoriadnej odmeny, po predložení a odsúhlasení podkladov na vyplatenie odmeny.
3. Schválenie vyplatenia odmeny, t.j. menný zoznam lekárov, menný zoznam pôrodných asistentiek s dátumom vykonania zdravotného výkonu, predkladá primár oddelenia 1x mesačne nasledujúci deň po ukončení kalendárneho mesiaca na odsúhlasenie riaditeľovi FNsP Žilina a na vedomie ekonomicko-technickému námestníkovi.
4. Po ich odsúhlasení, primár oddelenia najneskôr do 3. dňa mesiaca, predkladá podklady na vyplatenie odmeny na OĽZ FNsP Žilina.