

Chcem sa Vám poďakovať za veľmi dobré riadenie našej žilinskej nemocnice a samozrejme aj pochváliť všetkých vašich zodpovedných kolegov a ich tímy.

V piatok večer som po dlhom čase musel využiť službu Prvej pomoci pre dospelých, ako aj oddelenie RTG a SONO, a na záver aj Urgentný príjem a aj jeho lôžkovú časť. Mal som podozrenie, že mám zlomené rebrá - nakoniec však boli "iba" narazené.

Po celý čas nutných vyšetrení a procedúr som bol v čistých a udržiavaných priestoroch počínajúc cestami v areály, cez jednotlivé ambulancie a chodby, až po WC.

No hlavne, všetko personál s ktorým som prišiel do kontaktu, bol veľmi profesionálny, no zároveň ľudský a nápomocný - od doktorov, sestry, záchranárov, pomocníkov, až po napr. vrátničku či pracovníkov SBS. Ocenil som aj vybavenie, ktoré bolo nové, alebo zánovné a udržiavané.

Rovnako aj príslušné procesy netrvali dlhšie, než bolo potrebné. Už ako skúsený čakateľ v rôznych inštitúciách som mal po ruke učebnicu ruštiny, takže mi čakanie veľmi rýchlo prešlo :-)

Veľmi dobre si pamätám priestory, procesy, vybavenie či prístup personálu v minulosti. Vďaka Bohu, už je to preč a všetko sa zlepšilo.

I keď je to hlavne o financiách, no nepochybujem že leví podiel na zlepšení má vaše nové vedenie nemocnice. A nielen to, že viete získavať financie a sponzorskú pomoc iných firiem, no aj ju účelne ju využívať pre našu nemocnicu a samozrejme dokázať optimalizovať jej náklady na druhej strane. Tiež veľmi dobre viem, že nie je ľahké motivovať pracovníkov - no vnímam, že v žilinskej nemocnici to funguje :-)

Prajem Vám a Vaším pracovníkom všetko dobré.

S úctou

Hromada