

Vážené urologické oddelenie.

Nebudem písať r anonymizovať, kládne sa podpisem. Volám sa Erika Drodáková a bola som hospitalizovaná so svojím synčekom Erikom (3 roky 8 mesiacov) na circumziciu dňa 30.8.2018 do 2.9.2018. Ako matka, ktorá má neslutočný rešpekt pred anesteziou a pred lekármi, so strachom sme prišli na prijem.

Hneď nás zobrali, v dobrej nálade, s milým prístupom. Dokladné zážky, vyšetrovanie, vyplnenie papierov a izba.

Personál hneď ochotne vysvetlil, kde ako izbu dostaneme, stravu, vizitu a podobne. Chcela som nadstandard, ale musím uznať, že to bolo rovnako kvalitne!

Každý jeden zo služby konajúceho personálu (denná aj nočná) boli milí ústretoví, nápomocní a ľudskí!

Sestričky boli výborné, pozorne (hneď si všimli keď sa niekto objavil a niečo chcel), komunikatívne, ktoré ani po dlhšej pracovnej dobe sa neprestali usmievať, pýtať sa a zaujímať. Sú to úžasné dámy a rádzim si vašu pomoc. Dákujem. Úpratovačky boli šikorne, s čistotou som spokojná!

Výdaj jedla, super, dámy milé, pracovite, sympatiete, jedlo mi chutilo doslova. Doktori, maza, => rýchle, informatívne, no zároveň sa chcem podakovať urologovi, anesteziológovi, nerím kto presne vykonával operáciu môjho syna, ale dakujem,

že to prebehlo hladko a bez komplikácií. Najdôležitejšie je v živote dieťa, je to dar! Pár, čo pre nás prišiel pred operáciou, bol neslutočne úžasný človek, ale aj ostatní, ktorí sa tam nachádzali 1.9.2018. Ma viem, že aj môj syn bol z mála detí, ktoré neplakali, neustrajali a boli státoční.

Zariadenie (polohovateľná posteľ, pohodlné kreslo, nad posteľou (zdribovať? neviem ako sa to nazýva) bola Luvuska. Škoda, že tieto hlavné veci mi chýbali v pôrodnici o pár blokov ďalej.

Veľmi krásne dakujem celému personálu, aj pani, čo mi dotazník dala.

Ste skvelí tím. A bolo mi ctou nás spoznať. Nech sa ďalej darí

najlepšiemu oddeleniu aký som Maxita. S pozdravom

mama Erika 